

Số: /QĐ-PTTH

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính
Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa năm 2023**

GIÁM ĐỐC ĐÀI PHÁT THANH VÀ TRUYỀN HÌNH

Căn cứ Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 22/11/1994 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập Đài Phát thanh-Truyền hình Khánh Hòa và Quyết định số 1576/QĐ-UBND ngày 28/06/2012 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Tổ chức và Hành chính,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa năm 2023.

Điều 2. Trưởng phòng Tổ chức và Hành chính có trách nhiệm tham mưu, giúp Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch.

Điều 3. Các ông (bà) Trưởng Phòng Tổ chức và Hành chính và các phòng liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Đài;
- Lưu VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Vũ

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính năm 2023 của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-PTTH ngày /01/2023
của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa)*

I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2023

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa, phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2022, trong năm 2023 công tác cải cách hành chính (CCHC) của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa (Đài) cần tập trung thực hiện các mục tiêu trọng tâm sau:

1. Thực hiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính gắn với đẩy mạnh xã hội hóa lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm, thẩm quyền giải quyết của các phòng chuyên môn được rà soát và kiến nghị đơn giản về cách thức, quy trình giải quyết và thành phần hồ sơ.

3. Đối với các phản ánh, kiến nghị của người dân về giải quyết công việc có liên quan thuộc thẩm quyền của các phòng chuyên môn, được tiếp nhận, giải quyết nhanh chóng, minh bạch, đúng quy định.

4. Tiếp tục chuyển biến mạnh mẽ chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thông qua đổi mới và nâng cao chất lượng tuyển dụng, quản lý, sử dụng, đánh giá, tôn vinh và đãi ngộ; thu hút người có tài năng trong hoạt động công vụ. 100% vị trí việc làm được rà soát, chuẩn hóa về ngạch, hạng, khung năng lực; trên 95% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu; siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng công vụ.

Thực hiện quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

5. Đẩy mạnh ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, phục vụ khách hàng, người dân, doanh nghiệp nhằm tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành, tăng cường tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa.

- 100% văn bản hành chính thông thường trao đổi với các cơ quan, đơn vị có kết nối được bằng E-Office hoàn toàn dưới dạng điện tử.

- 100% văn bản điện tử trao đổi với các cơ quan nhà nước có sử dụng chữ ký số.

6. Áp dụng mẫu quy trình nội bộ (QTNB) do UBND tỉnh ban hành kèm theo Công văn số 3717/UBND-KSTT ngày 22/4/2019 vào các quy trình phục vụ khách hàng, người dân.

7. Thực hiện cơ chế đặt hàng đối với đơn vị sự nghiệp công lập thay cho cấp ngân sách hàng năm.

8. 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được qua hệ thống báo cáo của tỉnh;

9. Tiếp tục hoàn thiện chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính để tuyên truyền có hiệu quả các quy định, chỉ đạo, đề án, dự án, nhiệm vụ, kết quả cải cách hành chính; tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

10. Thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức, hành động và trách nhiệm của tất cả cán bộ, viên chức, nhân viên trong Đài về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan mình; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên trực tiếp giải quyết công việc hành chính có liên quan; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo.

II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

- Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

- Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính thường xuyên của đơn vị được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hoà theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Sở Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đối với công tác cải cách hành chính; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính. Thực hiện nghiêm các giải pháp tăng cường trách nhiệm và nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm tra và khắc phục các hạn chế, xử lý các vi phạm trong công tác cải cách hành chính, nhằm để nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, viên chức, nhân viên; giúp nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp nâng cao nhận thức và giám sát hiệu quả việc thực hiện.

2. Căn cứ nội dung Kế hoạch, quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn, các phòng nội dung tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ

3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Phòng Tổ chức và Hành chính tham mưu Giám đốc Đài tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các Phòng thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính. Tham mưu, giúp Giám đốc Đài tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch. Tổng hợp báo cáo quý, 6 tháng, báo cáo năm về công tác cải cách hành chính gửi UBND tỉnh và Sở Nội vụ theo quy định.

4. Phòng Dịch vụ và Quảng cáo tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn chỉnh các quy trình, thủ tục tiếp nhận và cung cấp dịch vụ cho khách hàng theo hướng nhanh, gọn, đơn giản, hiệu quả, đúng quy định; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp nhận và cung cấp dịch vụ nhằm đáp ứng yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

5. Phòng Chuyên mục tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn chỉnh các quy trình, thủ tục tiếp công dân tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn, thư của các cá nhân, tổ chức tại bộ phận Hộp thư truyền hình.

6. Phòng Thông tin điện tử thường xuyên cập nhật thông tin trên Trang Thông tin điện tử của Đài theo quy định. Tiếp tục triển khai và ứng dụng các phần mềm cho các phòng trong Đài. Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm cho viên chức, nhân viên trong Đài. Kịp thời xử lý các sự cố, vướng mắc của hệ thống.

7. Các phòng trong Đài chủ động rà soát lại các quy trình nghiệp vụ, rút ngắn thời gian thực hiện. Chủ động trong năm 2023 tự kiểm tra, rà soát việc thực hiện công tác cải cách hành chính thuộc phạm vi, chức năng, thẩm quyền, sát với thực tế, tập trung đối với việc giải quyết thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thái độ và chất lượng phục vụ để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các hạn chế, vướng mắc.

8. Triển khai Kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó: các cấp ủy đảng tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức triển khai thực hiện; xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Lấy kết quả, hiệu quả cải cách hành chính là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

9. Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức, nhân viên sát với yêu cầu từng chức danh, lĩnh vực, vị trí việc làm. Kiện toàn, nâng cao hơn nữa năng lực, đạo đức của đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên tham mưu công tác cải cách hành chính.

10. Phát huy tính năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình nâng cao chất lượng cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý nghiêm người đứng đầu các phòng vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiều nhân dân. Các phòng chuyên môn cần tập trung triển khai thực hiện hoàn thành tốt các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023.

11. Giao Trưởng phòng Tổ chức và Hành chính giúp lãnh đạo Đài theo dõi, đôn đốc các phòng, cá nhân có liên quan trong việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo lãnh đạo Đài để xử lý, giải quyết các vướng mắc.

Giám đốc Đài yêu cầu trưởng các phòng, cán bộ, viên chức, nhân viên trong Đài quán triệt, triển khai thực hiện có chất lượng, có hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

GIÁM ĐỐC

Lê Anh Vũ